

## Politica de Calitate

DS Smith Packaging Romania se angajeaza in respectarea cerintelor Clientilor sai si urmareste atat satisfacerea Clientilor sai pe parcursul dezvoltarii solutiilor de ambalaje, cat si imbunatatirea continua a sistemului propriu de Management al Calitatii.

DS Smith Packaging Romania este o companie care dezvolta, produce si ofera Clientilor sai solutii de ambalaje.

Managementul companiei ia parte in mod activ in organizarea si ducerea la indeplinire a managementului calitatii. Unul din principalele obiective ale managementului companiei este sa stabileasca obiectivele de calitate si sa analizeze realizarea acestor obiective si implementarea managementului calitatii, prin promovarea si sustinerea gandirii pe baza de risc si abordarii procesuale.

Ca sa asiguram succesul activitatilor noastre, ne-am decis sa dezvoltam si sa implementam Sistemul de Management al Calitatii in concordanta cu ISO 9001:2015, si delegam coordonarea acestor activitati Managerului de Calitate, in calitate de reprezentant al Managementului Companiei.

Pentru a imbunatati toate activitatile legate de Politica de Calitate, este implementat Sistemul de Management al Calitatii conform standardului ISO 9001:2015, monitorizat permanent.

Facem tot ce ne sta in putere ca toti angajatii companiei sa inteleaga dedicarea noastra fata de calitate si ne asiguram ca fiecare angajat este informat asupra responsabilitatilor sale in procesul de calitate, solicitand tuturor angajatilor sa ia parte la redactarea si aplicarea procedurilor de calitate.

Prin trainingul tuturor angajatilor promovam simtul responsabilitatii cu privire la calitatea produselor si serviciilor oferite de catre companie si incurajam propunerile de imbunatatire in aceasta directie.

Asiguram resursele necesare, atat finaciare cat si umane, traininguri viitoare, toate in vederea sprijinirii procesului de imbunatatire continua a calitatii produselor si serviciilor oferite de companie.

Prezenta politica este aplicabila tuturor activitatilor si punctelor de lucru din DS Smith Packaging Romania, este comunicata tuturor angajatilor si este disponibila pentru partile interesate.

Timisoara, 15.01.2024

**Alin Frunza**  
Timisoara Site Manager

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Alin Frunza", written over a blue line.