

Κύριο μέλημα και γενικός αντικειμενικός σκοπός της Πολιτικής μας είναι η συνεχής βελτίωση των επιχειρηματικών μας επιδόσεων, με ταυτόχρονη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες μας, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και προσδοκίες των λοιπών ενδιαφερομένων μερών.

Ειδικότερα, οι επιμέρους αντικειμενικοί σκοποί Ποιότητας της εταιρείας μας είναι :

- Η διαρκής βελτίωση των επιχειρηματικών μας επιδόσεων
- Η συνεχής ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας
- Η μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών μας

Για να επιτευχθούν όλα τα παραπάνω η εταιρεία DS Smith Hellas έχει εγκαταστήσει, εφαρμόζει και βελτιώνει συνεχώς ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015. Η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά πως το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας είναι ουσιαστικό μέσο ενδυνάμωσης της επιχειρηματικής της θέσης λόγω :

- Της συνεχούς βελτίωσης της Ποιότητας των προϊόντων & υπηρεσιών μας
- Της μείωσης του κόστους
- Της αποδοτικότερης οργάνωσης
- Της προώθησης της καινοτομίας
- Του καλύτερου κλίματος στην Εταιρεία και την ενίσχυση της νοοτροπίας και συμπεριφοράς «Quality First»

Το πλαίσιο και ο μηχανισμός για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων Ποιότητας τίθεται στις τακτικές ανασκοπήσεις του Συστήματος από τη Διοίκηση.

Η συνεχής βελτίωση των ποιοτικών επιδόσεων και η πρόληψη των προβλημάτων - μη συμμορφώσεων, προϋποθέτουν τη συνειδητοποίηση και τον συστηματικό έλεγχο σε κάθε επιμέρους διεργασία και ως σύνολο. Ο τρόπος που χρησιμοποιούμε για να ελέγξουμε τις διεργασίες απαιτεί :

- Σαφή προσδιορισμό υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων για κάθε διεργασία αλλά και για κάθε θέση εργασίας.
- Γραπτή τεκμηρίωση του τρόπου που εκτελούνται οι εργασίες
- Συνεχή έλεγχο των αναγνωρισμένων διεργασιών.
- Τήρηση στοιχείων που αποδεικνύουν την Ποιότητα των προϊόντων μας.
- Εκπόνηση προγραμμάτων για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών και στόχων Ποιότητας.
- Αξιοποίηση των ραγδαίων τεχνολογικών εξελίξεων στον δυναμικό τομέα της συσκευασίας.
- Συστηματική αναγνώριση & αξιολόγηση των ευκαιριών και απειλών με σκοπό τη λήψη μέτρων.
- Διαδικασία ώστε να μαθαίνει η εταιρεία από τα λάθη της, να φροντίζει συστηματικά να μην επαναλαμβάνονται (Διορθωτικές Ενέργειες) και να βελτιώνει συνεχώς τις λειτουργίες της, αλλά και δημιουργία πλαισίου για την πρόληψη λαθών.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για :

- συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν τα προϊόντα της
- συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας και
- κοινοποίηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων στους εργαζομένους.

**Ο Γενικός Διευθυντής**



**Αντώνης Κανιζέλης**

Ημερομηνία Έκδοσης : 16 Αυγούστου 2021